

Human factors in der Akutmedizin

Abteilungsfortbildung
Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin
Loretto-Krankenhaus Freiburg
Dr. Thomas Ahne

Conflict interest

„Mehrere Seelen wohnen ach in meiner Brust“



Reiz der Akutmedizin

- Kein Elektivprogramm im eigentl. Sinne
- Hohe Dynamik
- Eigenverantwortlichkeit
- Selbstwirksamkeit
- Großer Herausforderungen (warten können)
- **Routine-Versorgung** vs. Großereignis
 - Individualversorgung vs. Katastrophenmedizin
- Arbeiten im Team

Mein Idol – Feuerwehrmann Sam

- „ Ganz egal was auch passiert, er bleibt ruhig und konzentriert. ... Was immer Dich bedroht, Sam hilft Dir in der Not!“



!!! Idol vs. Softie !!!

Dürfen es auch Softskills für
Feuerwehrmann Sam sein?

Softskills ???

- Fachwissen
 - Fertigkeiten (Skills)
 - Softskills (Human Factors)
-
- Empathie
 - Ethische Prinzipien / Einstellungen / Werte

משהו שיש לו
עומק ויש לו
השפעה



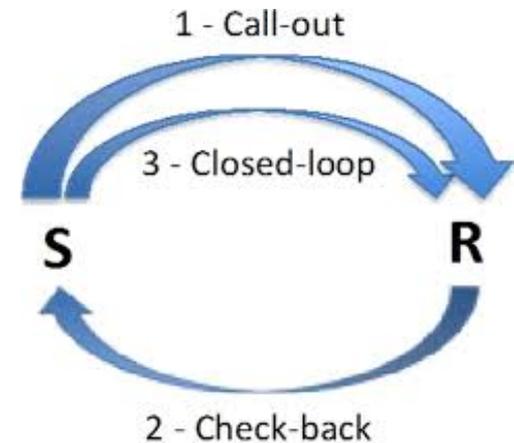
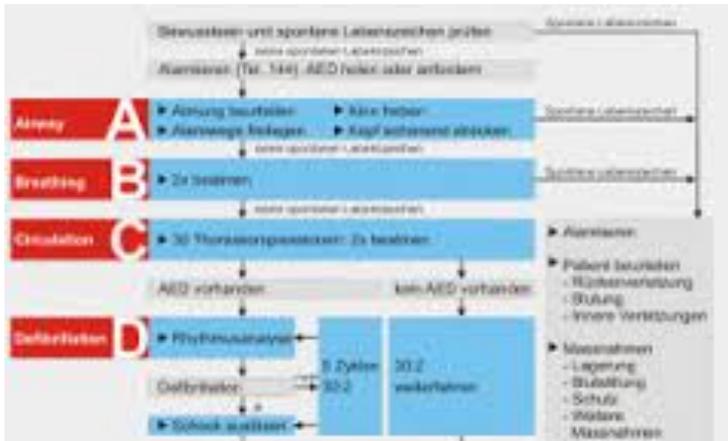
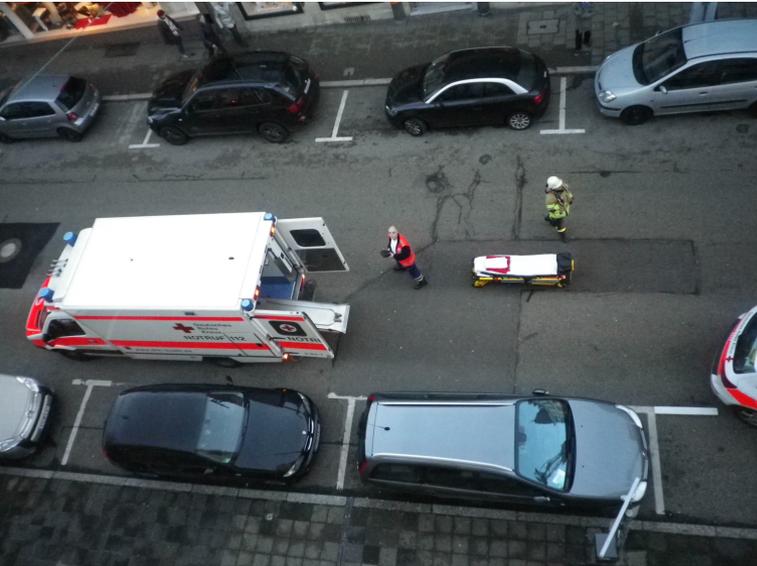
Human Factors

- Geschichte: Unfallanalyse, Risikobranchen,...Flugsicherheit...CRM in der Medizin... Human Factors Forschung... **non-technical skills**
- Schlüsselrolle im Risiko- und Fehlermanagement
 - Ca. 70% der Fehler entstehen im Bereich der Human Factors (umgangspr. Menschl. Versagen)
 - %??? der Performance???

Non-technical skills

- Communication
- Situation Awareness
- Leadership / Team Management
- Decision Making
- Task Management
- Feedback / Debriefing

Communication



Situation Awareness



Leadership / Team Management

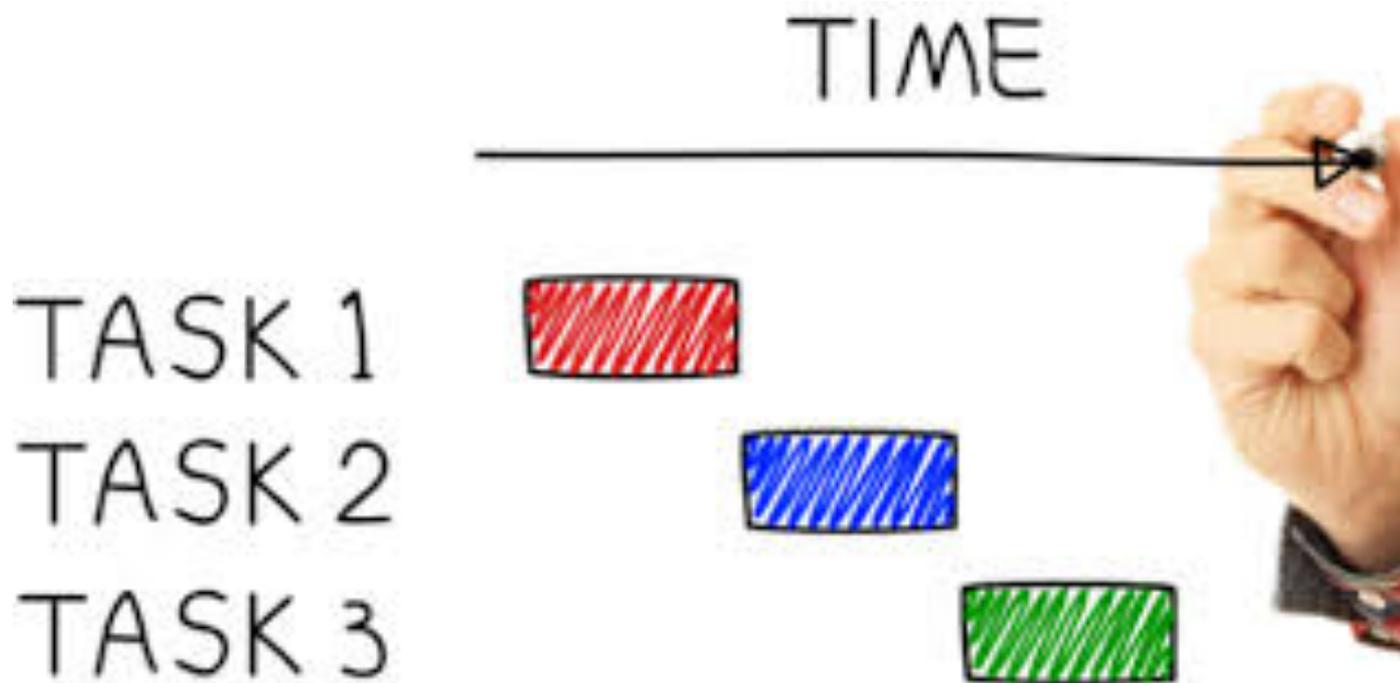


Decision Making



Task Management

„Make it easy but the right thing in the right time“



Feedback / Debriefing

- Kritik? Meckern?
- Oder doch Lerneffekt
- „Jede Schicht/Einsatz macht mich besser“



CRM (Crisis Resource Management)

Leitsätze nach Gaba (dt. Marcus Rall)

- Kenne Deine Arbeitsumgebung
- Antizipiere und plane voraus
- Hilfe anfordern, lieber früh als spät
- Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit
- Verteile die Arbeitsbelastung
- Mobilisiere alle Ressourcen (Personen und Technik)
- Kommuniziere sicher und effektiv, sag was Dich bewegt
- Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen
- Verhindere und erkenne Fixierungsfehler
- Habe Zweifel und überprüfe genau (double check, nie etwas annehmen)
- Verwende Merkhilfen und schlage nach
- Re-evaluiere die Situation immer wieder
- Achte auf gute Teamarbeit – andere unterstützen und koordinieren
- Lenke Deine Aufmerksamkeit bewußt
- Setze Prioritäten dynamisch

Kenne Deine Arbeitsumgebung



Antizipiere und plane voraus

„Der gute Pilot fliegt 10 Meilen voraus“



Hilfe anfordern, lieber früh als spät

- Bin ich wirklich die letzte Wiese?
- Seek expert help!!! Telefonjoker

Gelbe Seiten



Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit

- Die Sache mit dem Häuptling und den Kriegern



Verteile die Arbeitsbelastung



Mobilisiere alle Ressourcen (Personen und Technik)

- „Es geht schon“



Kommuniziere sicher und
effektiv, sag was Dich bewegt

„Thomas, gib Gas!“

Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen

- Aufnahmekapazität
- Informationsbewertung
- Asoziales Teamverhalten



Verhindere und erkenne Fixierungsfehler



Re-evaluiere die Situation immer
wieder



Achte auf gute Teamarbeit – andere unterstützen und koordinieren



Lenke Deine Aufmerksamkeit bewußt



Setze Prioritäten dynamisch



CIRS

(Critical Incident Reporting System)

Resilienz / Achtsamkeit

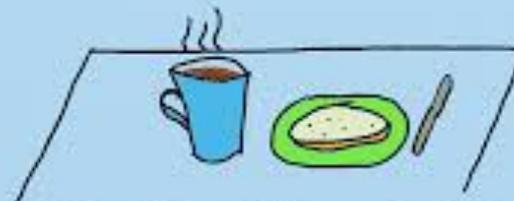


Das Leben ist wie Fahrrad fahren.
Um die Balance zu halten, muss
man in Bewegung bleiben.

Albert Einstein



ACHTSAMKEIT HEISST:
GEWÖHNLICHE DINGE TUN.



ABER AUF NICHT GEWÖHNLICHE
WEISE.

Zu guter letzt... Passt auf Euch auf!







www.passion-notfallmedizin.de