



# Taktisches Vorgehen am Notfallort

Dr. Thomas Ahne  
Loretto-Krankenhaus Freiburg  
Notärztlicher Vagabund  
[www.passion-notfallmedizin.de](http://www.passion-notfallmedizin.de)

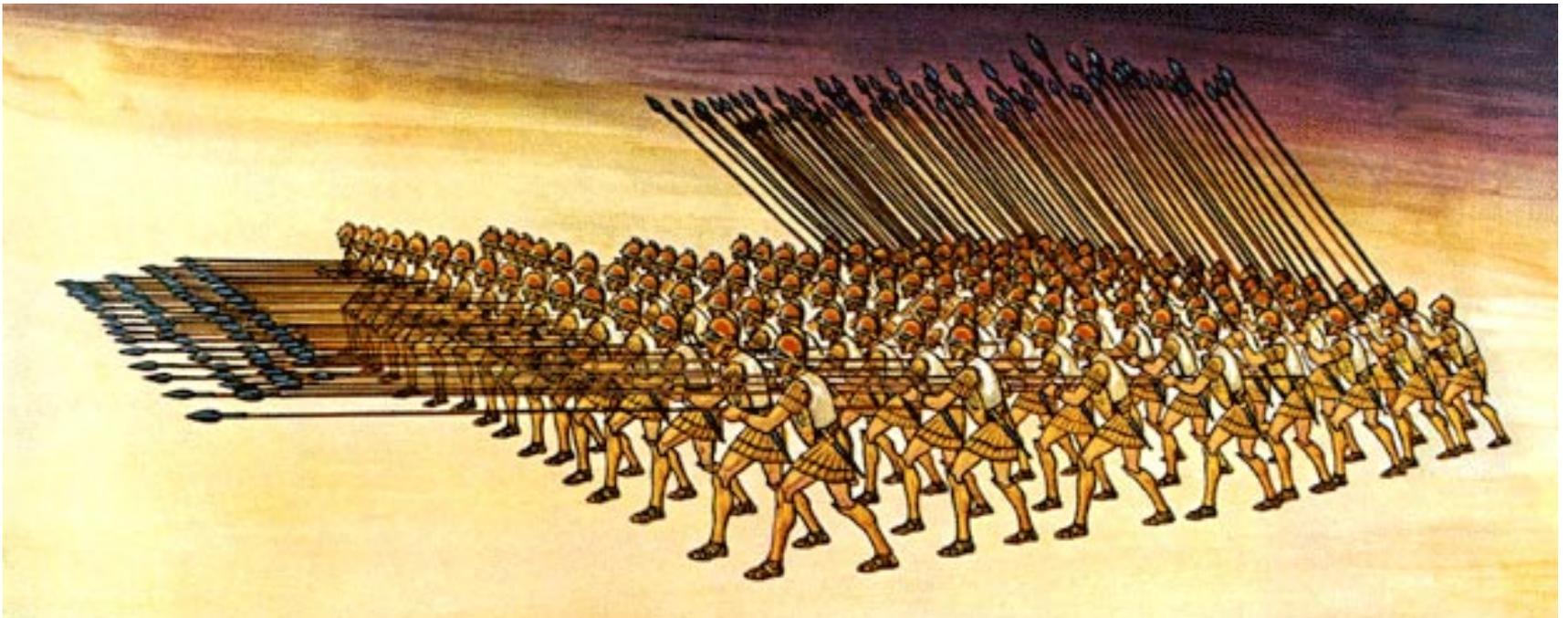


**Conflict interest**

# Reiz der Notfallmedizin

- Kein Elektivprogramm
- Hohe Dynamik
- Eigenverantwortlichkeit
- Selbstwirksamkeit
- Großer Herausforderungen (warten können)
- **Routine-Einsatz** vs. Großereignis
  - Individualversorgung vs. Katastrophenmedizin
- Arbeiten im Team

- **Taktik** oder **taktisch**
- griech. *taktike* „Kunst der Anordnung, Aufstellung eines Heeres“



# !!! Hero vs. Softie !!!

Dürfen es auch Softskills für den Hero  
sein?

# Softskills ???

- Fachwissen
  - Fertigkeiten (Skills)
  - Softskills (Human Factors)
- 
- Empathie
  - Ethische Prinzipien / Einstellungen

משה מברוך  
היה משה מברוך



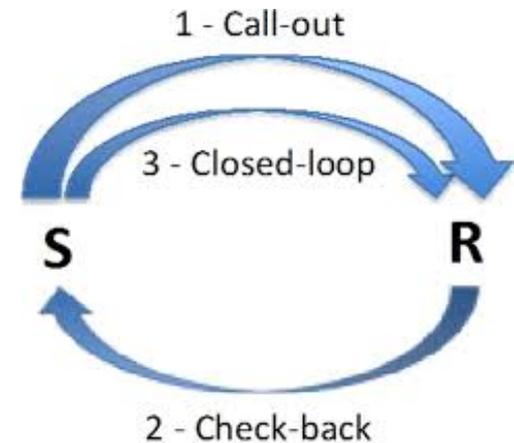
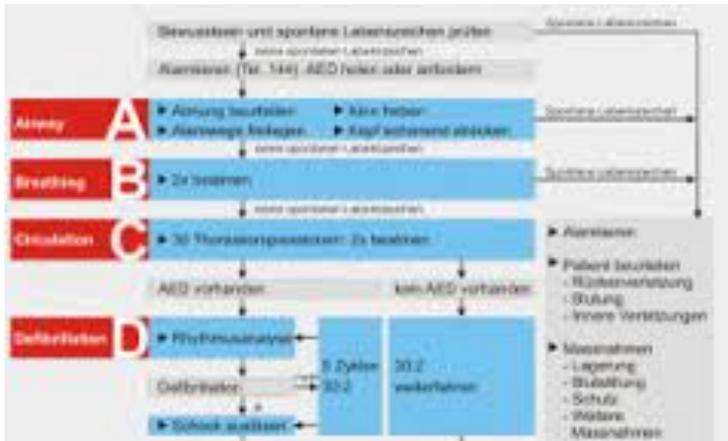
# Human Factors

- Geschichte: Unfallanalyse, Risikobranchen,...Flugsicherheit...CRM in der Medizin... Human Factors Forschung... **non-technical skills**
- Schlüsselrolle im Risiko- und Fehlermanagement
  - Ca. 70% der Fehler entstehen im Bereich der Human Factors (umgangspr. Menschl. Versagen)
  - %??? der Performance???

# Non-technical skills

- Communication
- Situation Awareness
- Leadership / Team Management
- Decision Making
- Task Management
- Feedback / Debriefing

# Communication



# Situation Awareness



# Leadership / Team Management

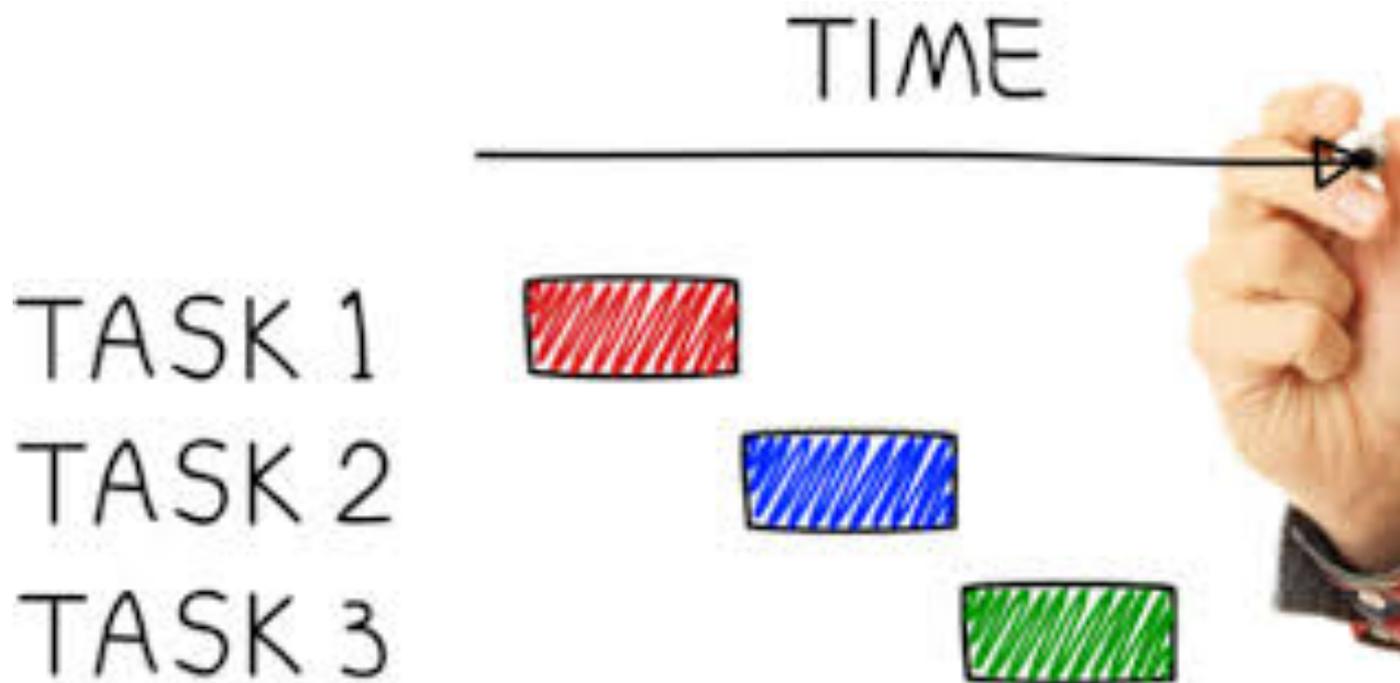


# Decision Making



# Task Management

„Make it easy but the right thing in the right time“



# Feedback / Debriefing

- Kritik? Meckern?
- Oder doch Lerneffekt
- „Jeder Einsatz macht mich besser“



# CRM (Crisis Resource Management)

## Leitsätze nach Gaba (dt. Marcus Rall)

- Kenne Deine Arbeitsumgebung
- Antizipiere und plane voraus
- Hilfe anfordern, lieber früh als spät
- Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit
- Verteile die Arbeitsbelastung
- Mobilisiere alle Ressourcen (Personen und Technik)
- Kommuniziere sicher und effektiv, sag was Dich bewegt
- Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen
- Verhindere und erkenne Fixierungsfehler
- Habe Zweifel und überprüfe genau (double check, nie etwas annehmen)
- Verwende Merkhilfen und schlage nach
- Re-evaluiere die Situation immer wieder
- Achte auf gute Teamarbeit – andere unterstützen und koordinieren
- Lenke Deine Aufmerksamkeit bewußt
- Setze Prioritäten dynamisch

# Kenne Deine Arbeitsumgebung



# Antizipiere und plane voraus

„Der gute Pilot fliegt 10 Meilen voraus“



# Hilfe anfordern, lieber früh als spät

- Bin ich wirklich die letzte Wiese?
- Seek expert help!!! Telefonjoker

**Gelbe Seiten**



# Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit

- Die Sache mit dem Häuptling und den Kriegern



# Verteile die Arbeitsbelastung



# Mobilisiere alle Ressourcen (Personen und Technik)

- „Es geht schon“



Kommuniziere sicher und  
effektiv, sag was Dich bewegt

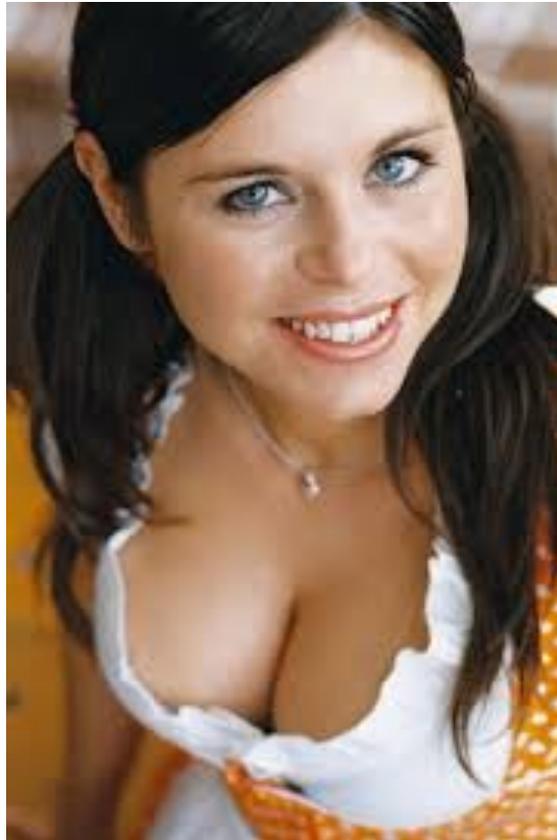
„Thomas, gib Gas!“

# Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen

- Aufnahmekapazität
- Informationsbewertung
- Asoziales Teamverhalten

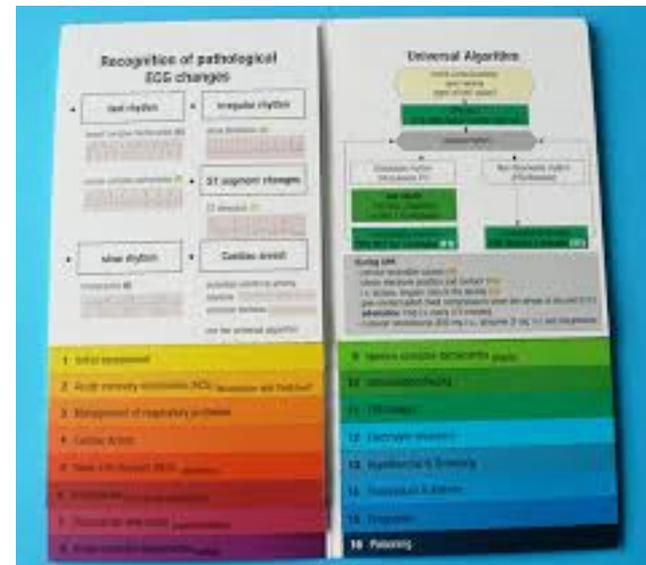


# Verhindere und erkenne Fixierungsfehler

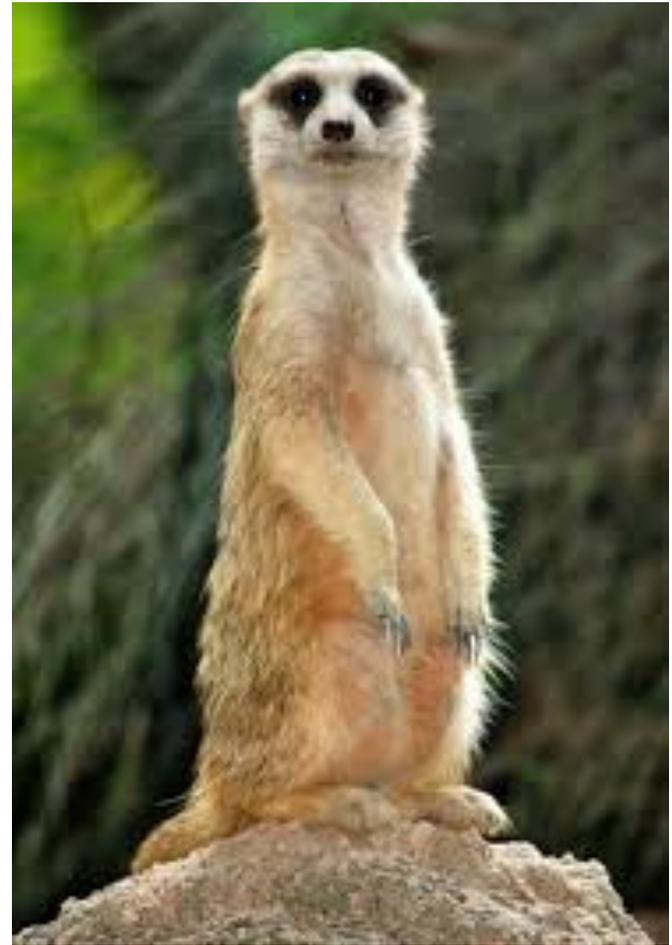




# Verwende Merkhilfen und schlage nach



Re-evaluiere die Situation immer  
wieder



# Achte auf gute Teamarbeit – andere unterstützen und koordinieren



# Lenke Deine Aufmerksamkeit bewußt



# Setze Prioritäten dynamisch



# CIRS

## (Critical Incident Reporting System)

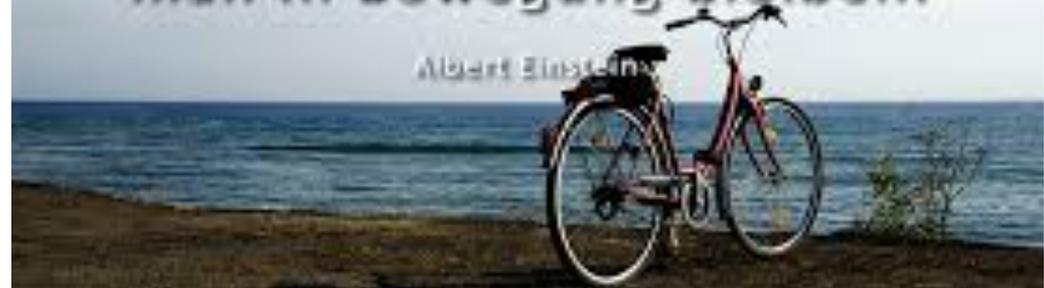
[www.cirs-notfallmedizin.de](http://www.cirs-notfallmedizin.de)

# Resilienz / Achtsamkeit

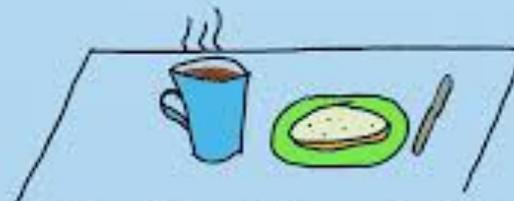


Das Leben ist wie Fahrrad fahren.  
Um die Balance zu halten, muss  
man in Bewegung bleiben.

Albert Einstein



ACHTSAMKEIT HEISST:  
GEWÖHNLICHE DINGE TUN.



ABER AUF NICHT GEWÖHNLICHE  
WEISE.

Zu guter letzt... Passt auf Euch auf!







[www.passion-notfallmedizin.de](http://www.passion-notfallmedizin.de)